

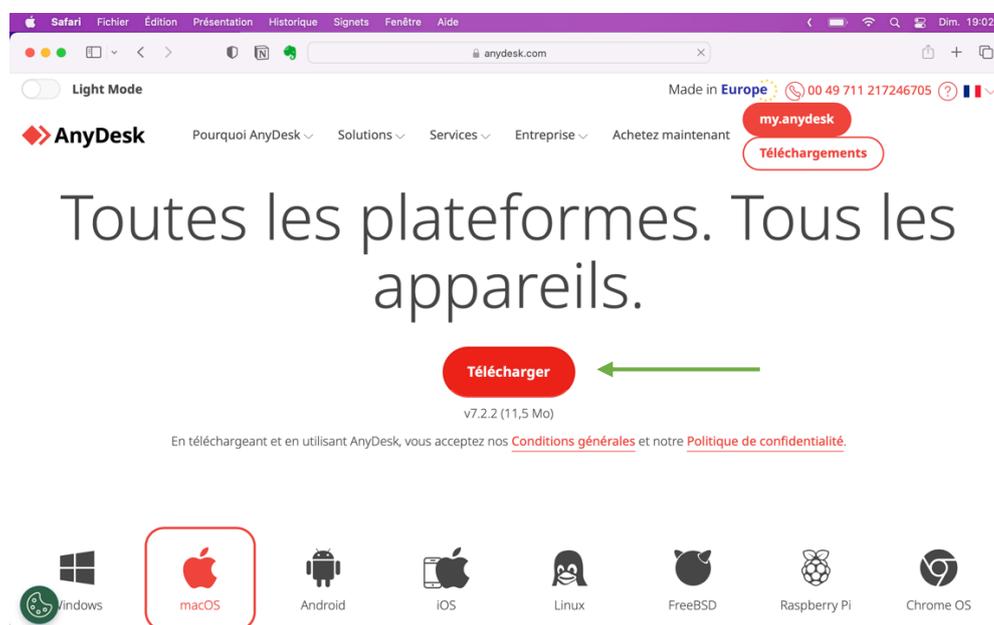
Procédure d'installation AnyDesk (avant macOS Ventura)

Précautions :

- AnyDesk est un logiciel de prise en main à distance. Cet outil permet de se connecter à votre ordinateur depuis un autre ordinateur via internet. Une fois connecté, l'utilisateur à distance peut voir votre écran, contrôler vos logiciels et votre système comme s'il était assis devant l'ordinateur, à votre place
- Cela est utile pour faire du support informatique à distance, MAIS est également utilisé par des gens peu scrupuleux pour vous arnaquer. (Voir autre article à ce sujet)
- **Ne donnez JAMAIS contrôle à votre ordinateur à une personne inconnue !**

Installation :

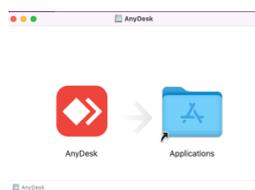
- 1) Télécharger l'application depuis votre navigateur (Safari, Firefox, Chrome) en suivant ce lien : <https://anydesk.com/fr/downloads/mac-os>



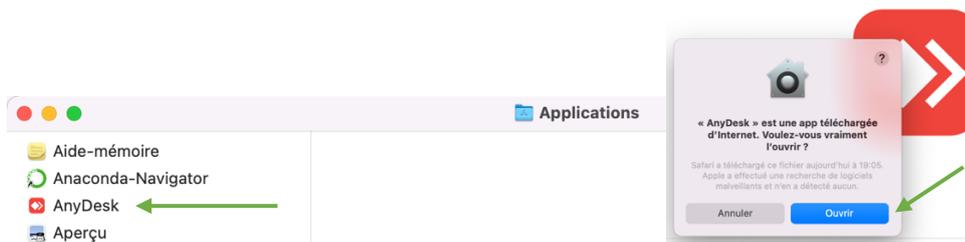
- 2) Une fois la sauvegarde finie, double clic sur l'image *anydesk.dmg* téléchargée. Cela ouvre une fenêtre avec l'application AnyDesk.



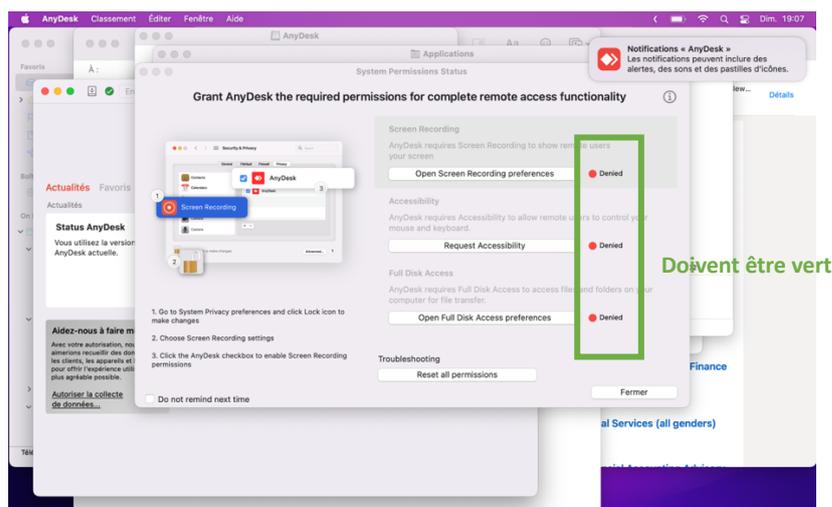
- 3) Glisser l'icône AnyDesk sur le dossier Applications. AnyDesk est maintenant installé sur votre Mac.



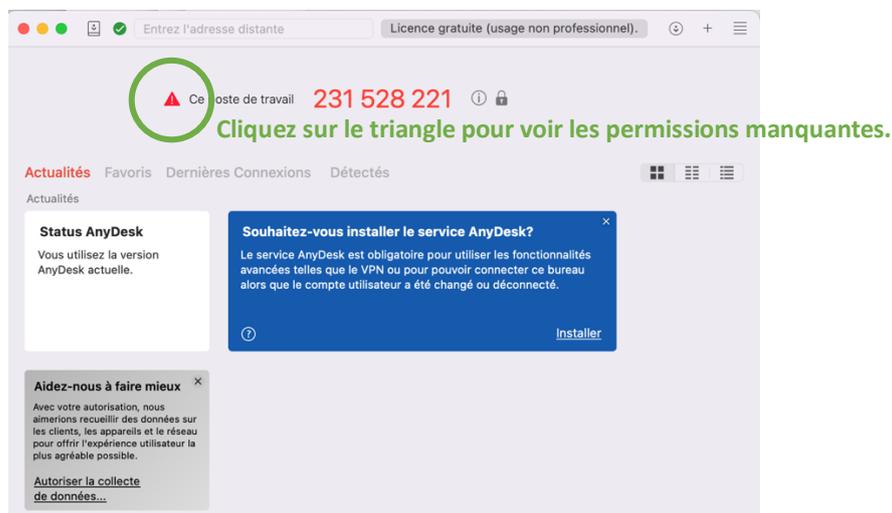
- 4) Ouvrir le dossier Applications et lancez l'application AnyDesk avec un double clic. Lorsque macOS vous demande si vous voulez vraiment ouvrir l'application cliquez 'Ouvrir'.



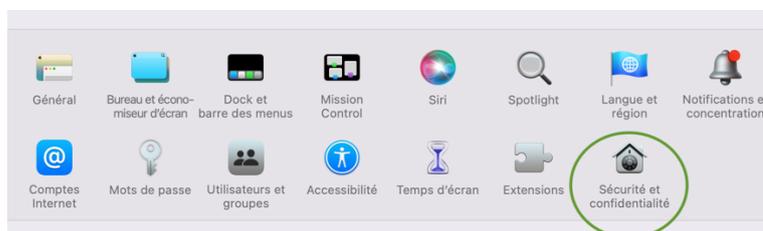
- 5) Lors du premier lancement de l'application accordez les autorisations nécessaires.



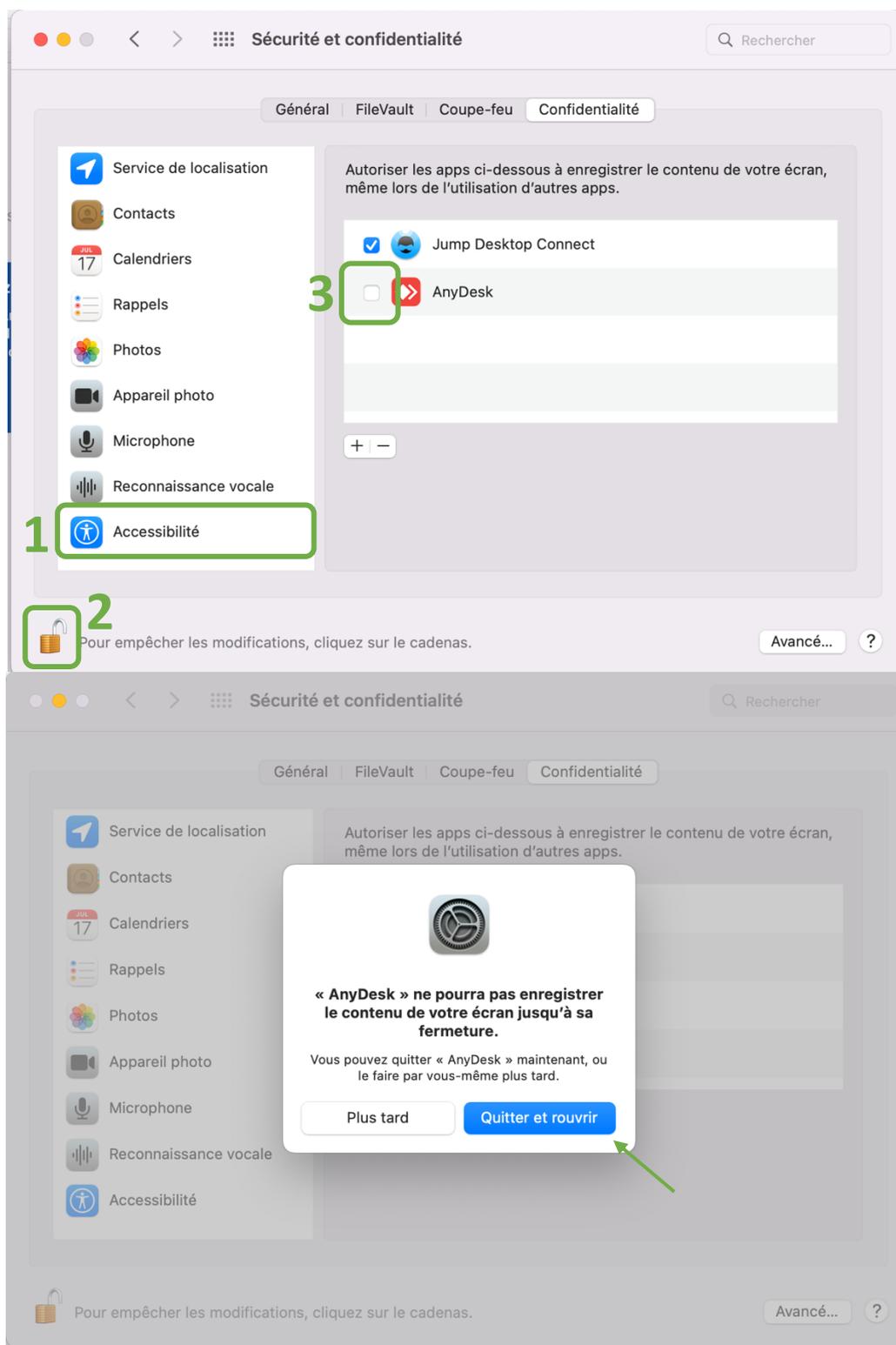
Important : Seulement lorsque le petit triangle n'est plus visible pourrons-nous vous aider à distance.



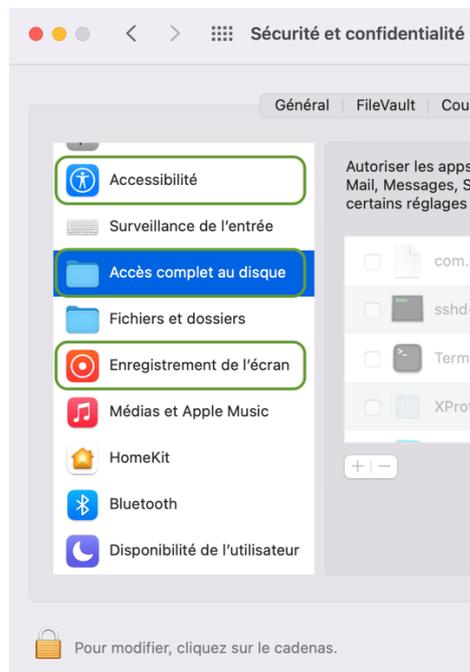
- 6) Pour donner les autorisations allez dans les 'Préférences Système' (menu 'Pomme') et choisir 'Sécurité & Confidentialité'



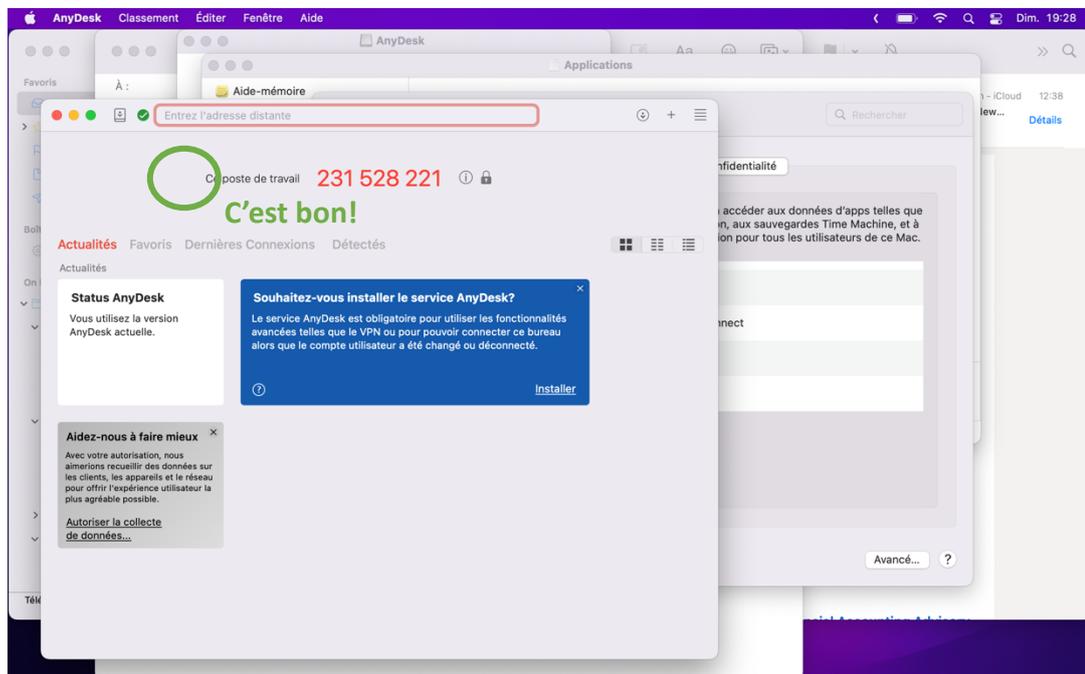
7) Dans la colonne de gauche, sélectionnez 'Accessibilité'. Dans la colonne de droite, cocher la case pour AnyDesk. *Note : Il faut saisir le mot de passe de votre compte utilisateur pour 'ouvrir' le cadenas*



- 8) Refaire la même manipulation pour 'Accès complet au disque' et 'Enregistrement de l'écran' (toujours dans 'Sécurité & Confidentialité')



- 9) Redémarrez AnyDesk. Il ne doit plus avoir de triangle d'alerte à côté de votre identifiant (nombre à 10 chiffres)



- 10) Contactez Comoc pour organiser une session de réglages et paramétrages à distance.

Email : info@comoc.ch

Tél : +41 32 725 81 00