## Procédure d'installation AnyDesk (avant macOS Ventura)

Précautions :

- AnyDesk est un logiciel de prise en main à distance. Cet outil permet de se connecter à votre ordinateur depuis un autre ordinateur via internet. Une fois connecté, l'utilisateur à distance peut voir votre écran, contrôler vos logiciels et votre système comme s'il était assis devant l'ordinateur, à votre place
- Cela est utile pour faire du support informatique à distance, MAIS est également utilisé par des gens peu scrupuleux pour vous arnaquer. (Voir autre article à ce sujet)
- Ne donnez JAMAIS contrôle à votre ordinateur à une personne inconnue !

Installation :

1) Télécharger l'application depuis votre navigateur (Safari, Firefox, Chrome) en suivant ce lien : <u>https://anydesk.com/fr/downloads/mac-os</u>



2) Une fois la sauvegarde finie, double clic sur l'image *anydesk.dmg* téléchargée. Cela ouvre une fenêtre avec l'application AnyDesk.

< >	Téléchargements	
Nom		
anydesk.dmg		

3) Glisser l'icône AnyDesk sur le dossier Applications. AnyDesk est maintenant installé sur votre Mac.



4) Ouvrir le dossier Applications et lancez l'application AnyDesk avec un double clic. Lorsque macOS vous demande si vous voulez vraiment ouvrir l'application cliquez 'Ouvrir'.



5) Lors du premier lancement de l'application accordez les autorisations nécessaires.

	000	Applications	Notif	lications « AnyDesk » notifications peuvent inclure des
A:	S S	ystem Permissions Status	alerte	es, des sons et des pastilles d'icônes.
••• • 🔮 🥝 En	Grant AnyDesk the required per	missions for complete remote access fu	nctionality	(i) Détails
		Screen Recording		
	●● 0 〈 ) III Security&Privacy (Q ====	AnyDesk requires Screen Recording to show ren your screen	n te users	
Actualitán Caucaia	Count Test Test Test	Open Screen Recording preferences	Denied	
Actualités		Accessibility		
Status AnyDesk		AnyDesk requires Accessibility to allow remote a mouse and keyboard.	anrs to control ye	
Vous utilisez la version AnyDesk actuelle	a to min dage. Assessed. 7	Request Accessibility	Denied	
Physical actuality	2	Full Disk Access		Doivent être ve
		AnyDesk requires Full Disk Access to access file computer for file transfer.	and folders on y	ur
	<ol> <li>Go to System Privacy preferences and click Lock icon to make changes</li> </ol>	Open Full Disk Access preferences	Denied	
Aidez-nous à faire m	2. Choose Screen Recording settings			
aimerions recueillir des don les clients, les appareils et l	3. Click the AnyDesk checkbox to enable Screen Recording	Troubleshooting		
pour offrir l'expérience utili plus agréable possible.	permassions	Reset all permissions		Finance
Autoriser la collecte de données	Do not remind next time		Fermer	
			al Service	es (all genders)
w construction of the second se				
			and the second	untile a debier of

*Important* : Seulement lorsque le petit triangle n'est plus visible pourrons-nous vous aider à distance.



6) Pour donner les autorisations allez dans les 'Préférences Système' (menu 'Pomme') et choisir 'Sécurité & Confidentialité'



7) Dans la colonne de gauche, sélectionnez 'Accessibilité'. Dans la colonne de droite, cocher la case pour AnyDesk. *Note : Il faut saisir le mot de passe de votre compte utilisateur pour 'ouvrir' le cadenas* 

● ● 〈 〉 ⅲі Séc	curité et confidentialité	Q Rechercher
	Général FileVault Coupe-feu Confidentialit	é
Service de localisation	Autoriser les apps ci-dessous à enregistre même lors de l'utilisation d'autres apps.	er le contenu de votre écran,
Contacts		
Calendriers	Jump Desktop Connect	
Rappels	3 AnyDesk	
Dhotos		
Appareil photo		
Microphone	+ -	
Reconnaissance vocale		
Accessibilité		
ລ2		
2 our empêcher les modificati	ions, cliquez sur le cadenas.	Avancé
Pour empêcher les modificati	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité	Avancé
Pour empêcher les modificati	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité	Avancé (
Contraction of the second seco	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit	Avancé ( Q. Rechercher té
Cour empêcher les modification	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr môme lors de l'utilisation d'autors apps	Avancé) ( Rechercher té
2 Pour empêcher les modification Contacts	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( Rechercher té
2 Pour empêcher les modification Séc Service de localisation Contacts 17 Calendriers	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( Rechercher té
Contacts Calendriers Calendriers Contacts Calendriers Calendriers	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( Rechercher té
<ul> <li>Pour empêcher les modification</li> <li>Service de localisation</li> <li>Contacts</li> <li>Calendriers</li> <li>Rappels</li> <li>Photos</li> </ul>	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( Rechercher té
<ul> <li>2</li> <li>Pour empêcher les modification</li> <li>Service de localisation</li> <li>Contacts</li> <li>Calendriers</li> <li>Rappels</li> <li>Photos</li> <li>Appareil photo</li> </ul>	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( Rechercher té
Pour empêcher les modification Service de localisation Contacts Calendriers Rappels Photos Photos Microphone	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé
2         bour empêcher les modification         Contacts         17         Calendriers         Rappels         Photos         Appareil photo         Microphone         Microphone	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé
2         Pour empêcher les modification         • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Autoriser les apps ci-dessous à enregistr</b> même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Autoriser les apps ci-dessous à enregist</b> <b>Autoriser les apps ci-dessous à enregist</b> <b>Autor</b>	Avancé
2         Pour empêcher les modification         Service de localisation         Contacts         17         Calendriers         Rappels         Photos         Appareil photo         Microphone         Microphone <td>ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Weight Schule</b> <b>Confidentialit</b> Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Coupe-feu Confidentialit</b> Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Coup</b></td> <td>Avancé (* Rechercher té té</td>	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Weight Schule</b> <b>Confidentialit</b> Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Coupe-feu Confidentialit</b> Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps. <b>Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Confidentialit</b> <b>Coupe-feu Coupe-feu Coup</b>	Avancé (* Rechercher té té
Pour empêcher les modification         Service de localisation         Contacts         Contacts         Calendriers         Rappels         Photos         Appareil photo         Microphone         Microphone         Microphone         Microphone         Microphone         Microphone         Microphone         Marcessibilité	ions, cliquez sur le cadenas. curité et confidentialité Général FileVault Coupe-feu Confidentialit Autoriser les apps ci-dessous à enregistr même lors de l'utilisation d'autres apps.	Avancé ( 1

 Refaire la même manipulation pour 'Accès complet au disque' et 'Enregistrement de l'écran' (toujours dans 'Sécurité & Confidentialité')



9) Redémarrez AnyDesk. Il ne doit plus avoir de triangle d'alerte à coté de votre identifiant (nombre à 10 chiffres)

🗯 A	AnyDesk Classement Éditer	Fenêtre Aide		( 💷 🗢	Q 🚍 Dim. 19:28
• •	• • • • • • • • • • •	AnyDesk	plications		» Q
Favoris	À: 🤤	Aide-mémoire			1 - iCloud 12:38
> 1	🕨 💿 😰 🤗 Entrez l'adres	se distante	⊚ + ≡	Q Rechercher	lew Détails
F	Cype	uste de travail 231 528 221 🛈 📾		nfidentialité	
Boît		C'est bon!		accéder aux données d'apps telles que in, aux sauvegardes Time Machine, et à	
6	Actualités Favoris Dernière	s Connexions Détectés		ion pour tous les utilisateurs de ce Mac.	
0.0	Actualités		_		
v P	Status AnyDesk	Souhaitez-vous installer le service AnyDesk?	< Comparison of the second sec		
×	Vous utilisez la version AnyDesk actuelle.	Le service AnyDesk est obligatoire pour utiliser les fonctionnalités avancées telles que le VPN ou pour pouvoir connecter ce bureau alors que le compte utilisateur a été changé ou déconnecté.		nect	
~	Aidez-nous à faire mieux ×				
	Avec votre autorisation, nous aimerions recueillir des données sur les clients, les appareils et le réseau pour offrir l'expérience utilisateur la plus agréable possible.				
>	Autoriser la collecte				
~	de données			Avancé ?	
Télé					
				a sist & sounding & duing	

10) Contactez Comoc pour organiser une session de réglages et paramétrages à distance.

Email : <u>info@comoc.ch</u> Tél : +41 32 725 81 00